

S'ha obert una nova caixa registradora.

**Avances 8 caselles.**



Per a entretenir als clients mentre esperen, els empleats de la botiga els regalen mostres de menjar gratuïtes per a que provin un nou producte.

**Avances 8 caselles.**



Un empleat s'apropa mentre fas cua i t'acompanya a les caixes d'auto pagament.

**Avances 10 caselles.**



Mentre estàs a la cua, reps la trucada d'un amic. El temps passa més ràpid quan t'ho passes bé.

**Avances 12 caselles.**



© Gerard Ryan, URV 2020

La persona que tens al davant s'enfada i marxa de la cua.

**Avances una casella.**



A la botiga hi fa molta calor però els empleats regalen gelats a tots els clients i l'espera és més agradable.

**Avances 6 caselles.**



Mentre estàs fent cua coneixes al David Maister, el gurú de l'espera. La conversa amb ell fa que el temps passi més ràpid.

**Avances 10 caselles.**



S'han obert dues noves caixes registradores.

**Avances 12 caselles.**

